



ABRA Software a.s.
Jeremiášova 1422/7b
155 00 Praha 13

IČ 25097563
DIČ: CZ2597563
Zaps. v OR u Městského soudu
v Praze, odd. B, vložka 4475

NAPOJENÍ NA BALÍKOBOT

Dokumentace ke katalogovému doplňku
IS FLORES®

Datum aktualizace 25. 3. 2024

OBSAH

1.	OBECNÉ INFORMACE O DOPLŇKU	3
1.1	POPIS SLUŽBY BALÍKOBOT.....	3
2.	POUŽITÍ V PRAXI – PRÁCE S BALÍKY	4
2.1	OBJEDNÁVKY PŘIJATÉ	4
2.1.1	POPIS FUNKCÍ OKNA BALÍKY	4
2.1.2	VYTVORENÍ BALÍKU K EXISTUJÍCÍM ZÁZNAMŮM	6
2.1.3	INFORMACE K POLOŽCE HMOTNOST	6
2.1.4	TLAČÍTKO BALÍKY S MULTIVOLBOU ZOBRAZIT EXISTUJÍCÍ	7
2.1.5	TLAČÍTKO BALÍK RYCHLE	8
2.1.6	PŘIDÁNÍ SLOUPCE STAV BALÍKU	9
2.2	ODESLANÁ POŠTA	9
2.2.1	NASTAVENÍ SLOUPCŮ.....	9
2.2.2	PŘIPOJENÉ DOKLADY	10
2.2.3	TISK BALÍKY	11
2.2.4	ODSTRANĚNÍ BALÍKU	11
2.2.5	UZAVŘENÍ DÁVKY	12
2.2.6	SLEDOVÁNÍ ZÁSILKY	14
2.2.7	KONTROLA ODESLANÝCH DAT	16

1. OBECNÉ INFORMACE O DOPLŇKU

Katalogový doplněk slouží k odesílání zásilek (balíčků i palet) prostřednictvím služby Balíkobot.cz přímo ze systému IS FLORES. Služba Balíkobot zprostředkovává elektronickou komunikaci mezi jednotlivými přepravci a poskytuje jednotné rozhraní. Expedice je prováděna přímo ze systému IS FLORES. Uživatelé se tak nemusí přihlašovat do jednotlivých systémů přepravních služeb. Katalogový doplněk zajišťuje komunikaci, přenos dat, synchronizaci číselníků, automatický tisk štítků.

Seznam podporovaných dopravců ze strany IS FLORES si vždy nejprve ověřte u vašeho obchodníka.

Seznam podporovaných dopravců ze strany Balíkobotu najdete na adrese: <https://www.balikobot.cz/sluzby>

Výhody nasazení doplňku IS FLORES:

- Expedice balíčků a palet přímo z informačního systému IS FLORES
- Denní úspora mnoha hodin práce. Nemusíte se připojovat do jednotlivých systémů přepravních služeb. Expedice se zrychlí o desítky zásilek za den.
- Tisk adresních štítků na 1 klik přímo z IS FLORES. Konektor vygeneruje okamžitě štítek na balík.
- Uzavírání denních dávek zásilek a vrácení předávacích protokolů přímo do IS FLORES.
- Sledování zásilek v systému IS FLORES. Aktualizace stavu zásilky na bázi jednodenní aktualizace pomocí naplánované úlohy.
- API napojení do systému přepravců. Pomocí přímého API napojení do přepravních služeb ze systému IS FLORES ušetří klient průměrně 36 % času na expedici.
- Vše probíhá v reálném čase
- Jsou zachovány nasmlouvané ceny dopravy mezi dopravcem a klientem
- Automatizace expedice. Automatické odeslání dat, stažení štítku a jejich tisk.
- Automatizací expedice je dosaženo nulové chybovosti.
- Služba Track&Trace. Stažení odkazu T&T přímo k dokladu zásilky. Možnost generování e-mailu včetně přílohy připojeného dokumentu. (Není součástí základní instalace doplňku).
- Paletová přeprava.
- Automatická synchronizace číselníku. Automatické aktualizace se postarají o to, aby byl vždy dostupný aktuální seznam všech služeb, poboček a manipulačních jednotek.

1.1 POPIS SLUŽBY BALÍKOBOT

Balíkobot je agregátor přepravních služeb, který klientům umožní přímé (API) napojení na přepravní služby přímo ze systému IS FLORES. Uživatelé se tak nemusí přihlašovat do jednotlivých systémů přepravních služeb a zároveň jsou zachovány stávající ceny dopravy a smlouvy mezi přepravcem a klientem. Balíkobot je integrován takovým způsobem, aby všechny procesy byly automatické. Díky tomu lze vytisknout přepravní štítek „na jeden klik“ pro nasmlouvaného dopravce, a to v reálném čase. Samozřejmostí je validace zasílaných dat, uzavírání denních dávek i vrácení předávacího protokolu (svozové listiny) přímo do IS FLORES. Další oblíbenou vlastností je sledování zásilek. Pohyb zásilky lze sledovat vizuálně nebo automatickým procesem přímo pro konkrétní doklad. Dle referencí uživatelů je s Balíkobotem průměrná úspora času expedice 36 %.

2. POUŽITÍ V PRAXI – PRÁCE S BALÍKY

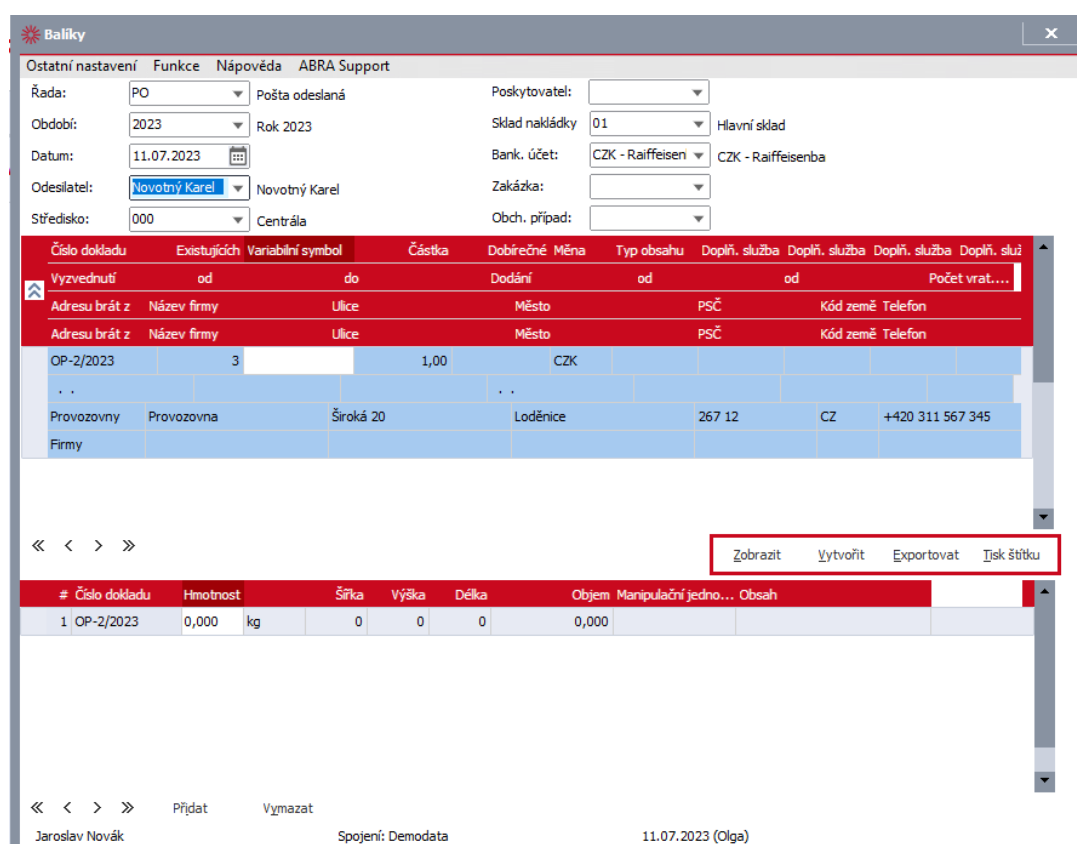
V této kapitole si popíšeme běžnou praxi při tvorbě balíků a nejčastěji používané funkce.

2.1 OBJEDNÁVKY PŘIJATÉ

Popis funkcí si ukážeme na Objednávce přijaté, ale stejné funkce lze využít i v dalších dokladových agendách, a to Dodací listy, Faktury vydané a Převodky.

2.1.1 POPIS FUNKCÍ OKNA BALÍKY

Okno Balíky vyvoláme tlačítkem **Balíky** (bez použití multifunkce) ze seznamu.



Balíky

Ostatní nastavení Funkce Nápořevěda ABRA Support

Řada: PO Pošta odeslaná Poskytovatel: Sklad nakládky: 01 Hlavní sklad

Období: 2023 Rok 2023 Bank. účet: CZK - Raiffeisen CZK - Raiffeisenba

Datum: 11.07.2023 Zakázka: Obch. případ: Odesílatel: Novotný Karel Novotný Karel

Středsko: 000 Centrála

Číslo dokladu	Existující	Variabilní symbol	Částka	Dobírečné	Měna	Typ obsahu	Doplň. služba	Doplň. služba	Doplň. služba	Doplň. služba
OP-2/2023	3		1,00		CZK					
Provozovna	Provozovna	Široká 20			Loďenice		267 12	CZ		+420 311 567 345

Firmy

« < > » Zobrazit Vytvořit Exportovat Tisk štítku

#	Číslo dokladu	Hmotnost	Šířka	Výška	Délka	Objem	Manipulační jedno...	Obsah
1	OP-2/2023	0,000	kg	0	0	0	0,000	

« < > » Přijdat Vymazat

Jaroslav Novák Spojení: Demodata 11.07.2023 (Olga)

Zobrazit – Otevře samostatně agendu Odeslaná pošta zafiltrovanou za vytvořené balíky.

Vytvořit – Informace z formuláře k balíku se přenesou a vytvoří se záznam (případně více záznamů) v agendě Odeslaná pošta. Za předpokladu, že máme nastaven automatický export a automatický tisk (viz příloha Nastavení tisku) následují automaticky další akce.

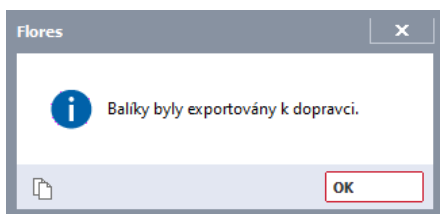
POZOR

O vytvoření záznamu v agendě Odeslaná pošta není uživatel nijak informován – toto je úmyslně, neboť v praxi se rovnou odesílají data na Balíkobot a tiskne se štítek, proto by taková informace byla nadbytečná.

Nově vytvořený záznam v agendě Odeslaná pošta má stav: **Záznam vytvořen**, viz obr.

Záznam vytvořen	PO-3/2023	11.7.2023	Jaroslav Novák	Jaroslav Novák	ABC s.r.o.
Záznam vytvořen	PO-4/2023	11.7.2023	Jaroslav Novák	Jaroslav Novák	ABC s.r.o.
Záznam vytvořen	PO-5/2023	11.7.2023	Jaroslav Novák	Jaroslav Novák	ABC s.r.o.

Exportovat - Data z agendy Odeslaná pošta se odesílají na Balíkobot. Tam probíhá validace dat. Pokud jsou data v pořádku, vrací se z Balíkobotu štítek, který se automaticky ukládá jako příloha k Odeslané poště. Uživatel je informován o tom, že data byla vyexportována v pořádku, viz obrázek.

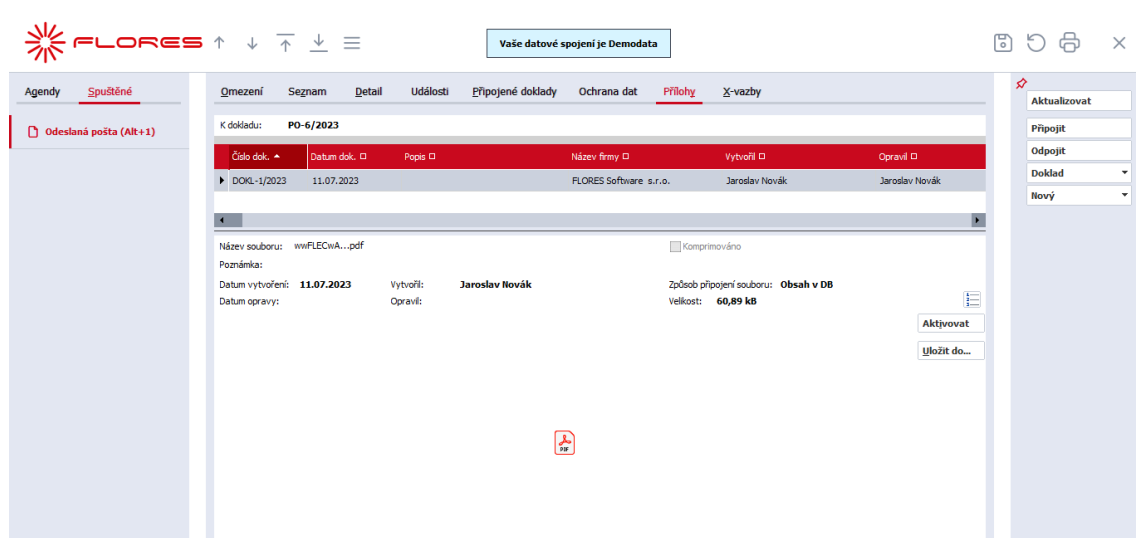


V případě automatického nastavení tisku dochází rovnou k tisku štítků. Pokud automaticky tisk nastaven není, lze štítky vytisknout právě z příloh z agendy Odeslaná pošta.

Stav Odeslané pošty se mění na: **Exportováno**. (Tento stav se následně přenáší na Dodací list, fakturu vydanou).

▶	Exportováno	PO-6/2023	11.7.2023	Jaroslav Novák	Jaroslav Novák	ABC s.r.o.
	Exportováno	PO-7/2023	11.7.2023	Jaroslav Novák	Jaroslav Novák	ABC s.r.o.
	Exportováno	PO-8/2023	11.7.2023	Jaroslav Novák	Jaroslav Novák	ABC s.r.o.

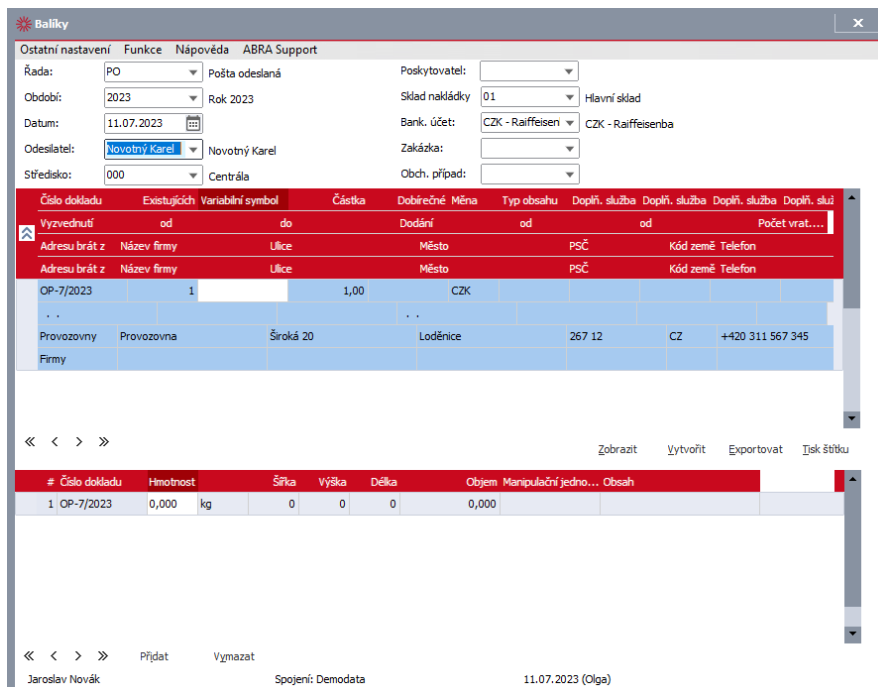
Tisk štítku – jak již bylo popsáno výše, štítek posílá Balíkobot a uložen je jako příloha v agendě Odeslaná pošta u záznamu o konkrétním balíku.



Pokud je nastaveno, že se štítek tiskne automaticky není třeba jeho tisk volat ručně. Tlačítko pro tisk štítku se ručně vyvolává v situaci, kdy není nastaven automatický tisk, nebo potřebujeme tisk z nějakého důvodu opakovat. Případný tisk je možný i z Přílohy záznamu v agendě Odeslaná pošta, kde je štítek uložen v PDF souboru, nebo tlačítkem **Tisk Balíky** ze seznamu Odeslané pošty.

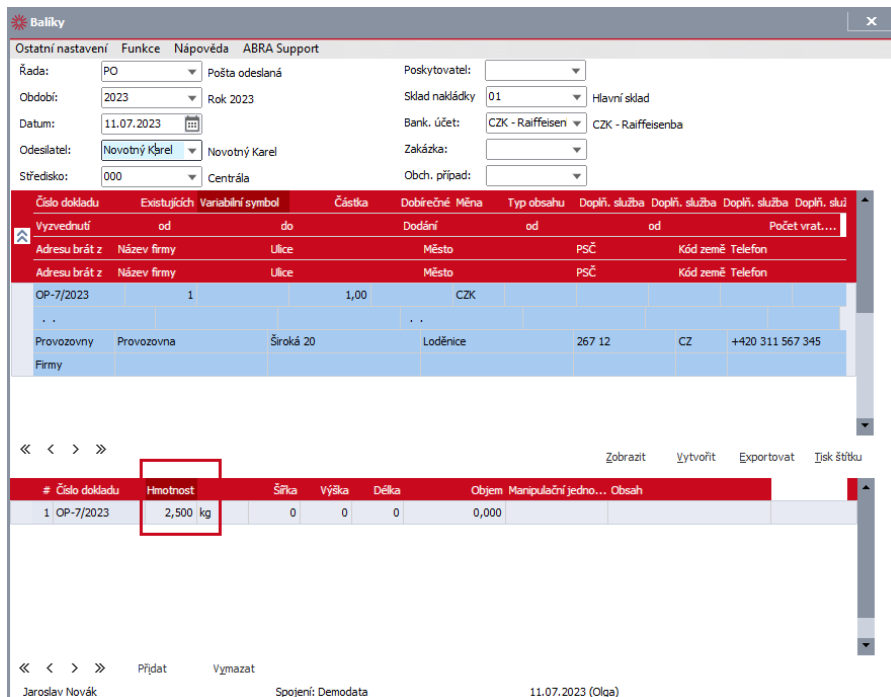
2.1.2 VYTVOŘENÍ BALÍKU K EXISTUJÍCÍM ZÁZNAMŮM

Pokud je k nějakému záznamu (např. objednávka přijatá) již vytvořen balík, zobrazí se okno Balíky modrou barvou. Modrá barva slouží jen k rychlé orientaci, že zde již nějaký balík existuje. Pro vytvoření nového balíku postupujeme stejným způsobem jako v případě, kdy žádný balík k záznamu neexistuje.



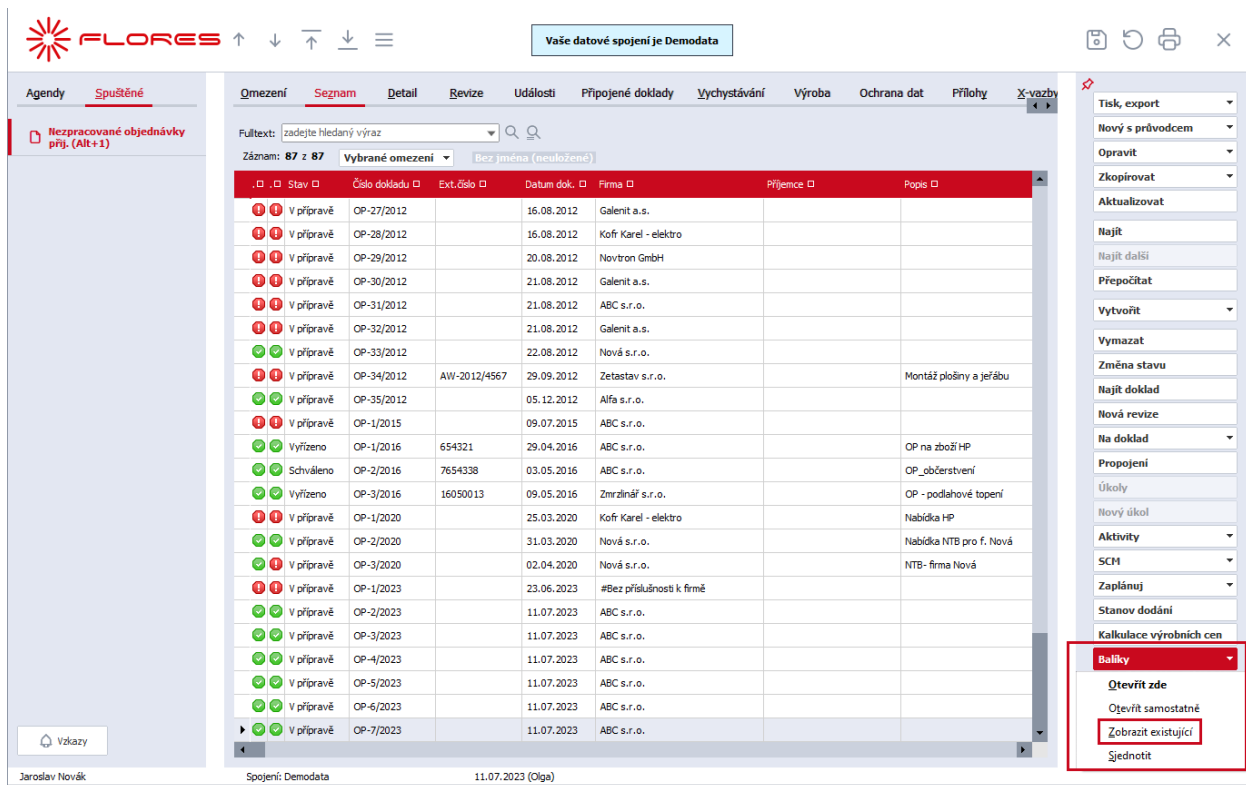
2.1.3 INFORMACE K POLOŽCE HMOTNOST

Hmotnost balíku se vyplňuje přímo z **hlavičky** dokladu. Jde o počítanou položku. Hmotnost se načítá z artiklů obsahu a počtu kusů. Hmotnost bude správně vyplněna jen za předpokladu, že budeme mít na artiklech u každé jednotky správně vyplněnou hmotnost artiklu.



2.1.4 TLAČÍTKO BALÍKY S MULTIVOLBOU ZOBRAZIT EXISTUJÍCÍ

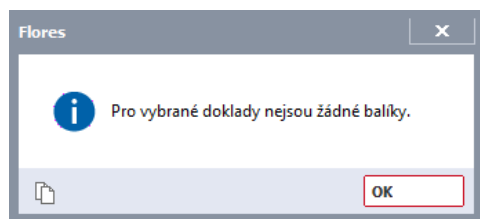
V bodě 6.1. jsme si vytvořili balík. Nyní jej budeme potřebovat zobrazit. V agendě Objednávky přijaté, záložka seznam, tlačítko **Balíky** s multifunkcí: **Zobrazit existující** – Otevře samostatně agendu Odeslaná pošta, zafiltrovanou za záznamy, které náleží dané objednávce.



The screenshot shows the FLORES software interface. The main window displays a list of orders with columns for status, document number, extension, date, company, recipient, and description. The 'Balíky' button in the right-hand menu is highlighted, and a context menu is open, showing options: 'Otevřít zde', 'Otevřít samostatně', 'Zobrazit existující', and 'Sjednotit'.

Stav	Číslo dokladu	Ext. číslo	Datum dok.	Firma	Příjemce	Popis
V přípravě	OP-27/2012		16.08.2012	Galenit a.s.		
V přípravě	OP-28/2012		16.08.2012	Kofr Karel - elektro		
V přípravě	OP-29/2012		20.08.2012	Novtron GmbH		
V přípravě	OP-30/2012		21.08.2012	Galenit a.s.		
V přípravě	OP-31/2012		21.08.2012	ABC s.r.o.		
V přípravě	OP-32/2012		21.08.2012	Galenit a.s.		
V přípravě	OP-33/2012		22.08.2012	Nová s.r.o.		
V přípravě	OP-34/2012	AW-2012/4567	29.09.2012	Zetastav s.r.o.		Montáž plošiny a jeřábu
V přípravě	OP-35/2012		05.12.2012	Alfa s.r.o.		
V přípravě	OP-1/2015		09.07.2015	ABC s.r.o.		
Vyřízeno	OP-1/2016	654321	29.04.2016	ABC s.r.o.		OP na zboží HP
Schváleno	OP-2/2016	7654338	03.05.2016	ABC s.r.o.		OP_občerstvení
Vyřízeno	OP-3/2016	16050013	09.05.2016	Zmrzlinař s.r.o.		OP - podlahové topení
V přípravě	OP-1/2020		25.03.2020	Kofr Karel - elektro		Nabídka HP
V přípravě	OP-2/2020		31.03.2020	Nová s.r.o.		Nabídka NTB pro f. Nová
V přípravě	OP-3/2020		02.04.2020	Nová s.r.o.		NTB- firma Nová
V přípravě	OP-1/2023		23.06.2023	#Bez příslušnosti k firmě		
V přípravě	OP-2/2023		11.07.2023	ABC s.r.o.		
V přípravě	OP-3/2023		11.07.2023	ABC s.r.o.		
V přípravě	OP-4/2023		11.07.2023	ABC s.r.o.		
V přípravě	OP-5/2023		11.07.2023	ABC s.r.o.		
V přípravě	OP-6/2023		11.07.2023	ABC s.r.o.		
V přípravě	OP-7/2023		11.07.2023	ABC s.r.o.		

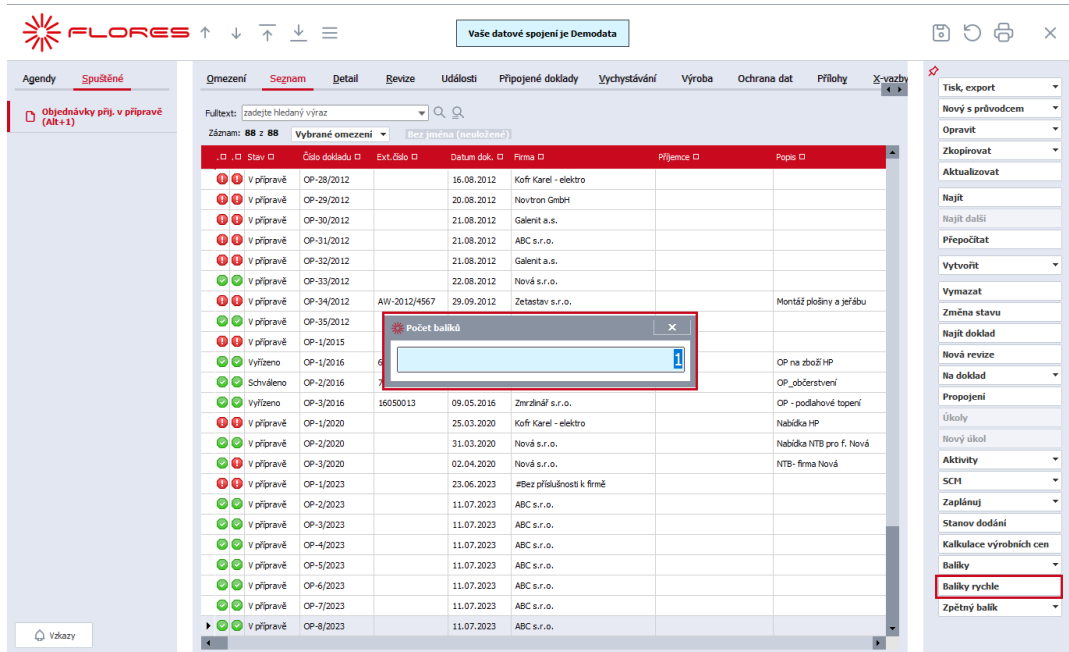
V případě, že nejsou žádné balíky vytvořeny zobrazí se informace, viz obrázek.



2.1.5 TLAČÍTKO BALÍK RYCHLE

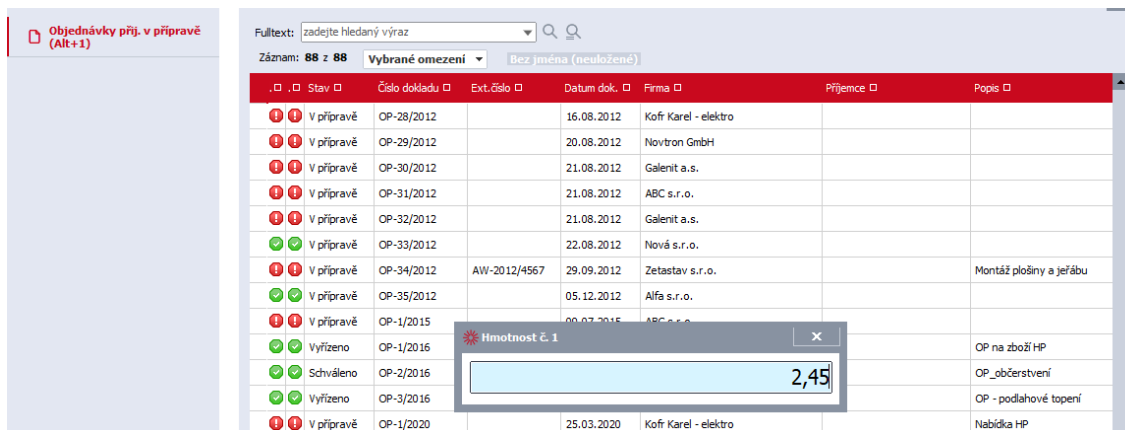
Umožní rychle vytvořit balík.

Nejprve zadáme počet balíčků, které budeme chtít expedovat a potvrdíme tlačítkem Enter.



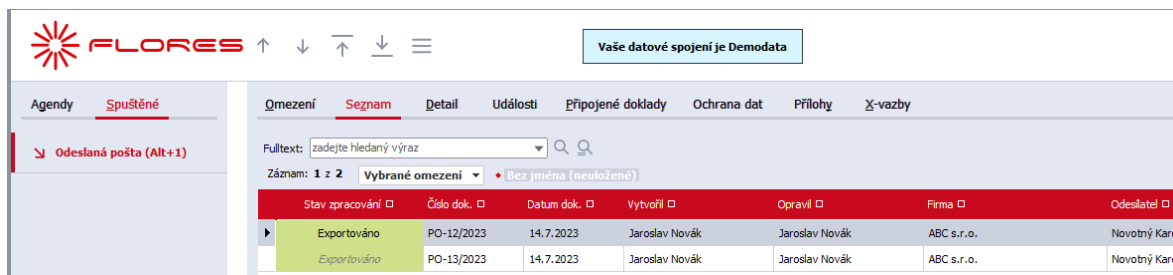
The screenshot shows the FLORES software interface. The main window displays a list of orders with columns for status, document number, extension number, date, company, recipient, and description. A dialog box titled "Počet balíků" (Number of packages) is open, allowing the user to enter the number of packages to be created. The right sidebar contains various menu options, including "Balíky" (Packages) and "Balíky rychle" (Packages quickly).

V dalším kroku vyplníme hmotnost balíčků, v našem případě nejprve balíku č. 1 a následně balíku č.2, protože jsme v předchozím kroku zadali, že budou dva balíky.



The screenshot shows the FLORES software interface with the same list of orders. A dialog box titled "Hmotnost č. 1" (Weight no. 1) is open, allowing the user to enter the weight of the package. The weight "2,45" is entered in the input field.

V dalším kroku proběhne automatické vytvoření záznamu v agendě Odeslaná pošta, vyexpedování k dopravci a tisku štítku. Přes tlačítko **Balíky** a multifunkční **Zobrazit existující** si zobrazíme vytvořené balíky.



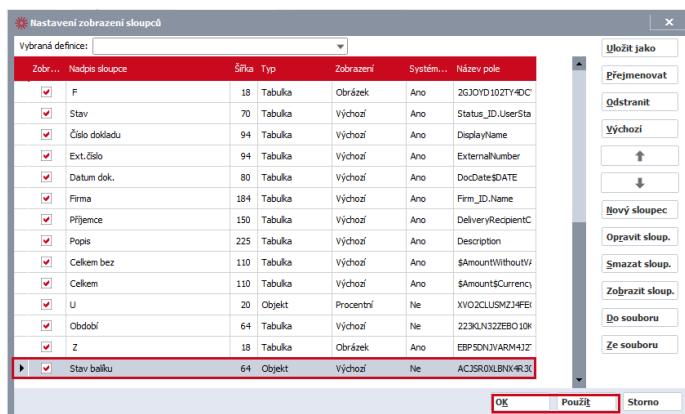
The screenshot shows the FLORES software interface with the 'Odeslaná pošta' (Sent mail) agenda view. The main window displays a list of sent packages with columns for status, document number, date, creator, corrector, company, and sender. The right sidebar contains various menu options, including "Balíky" (Packages) and "Zobrazit existující" (Show existing).

POZNÁMKA

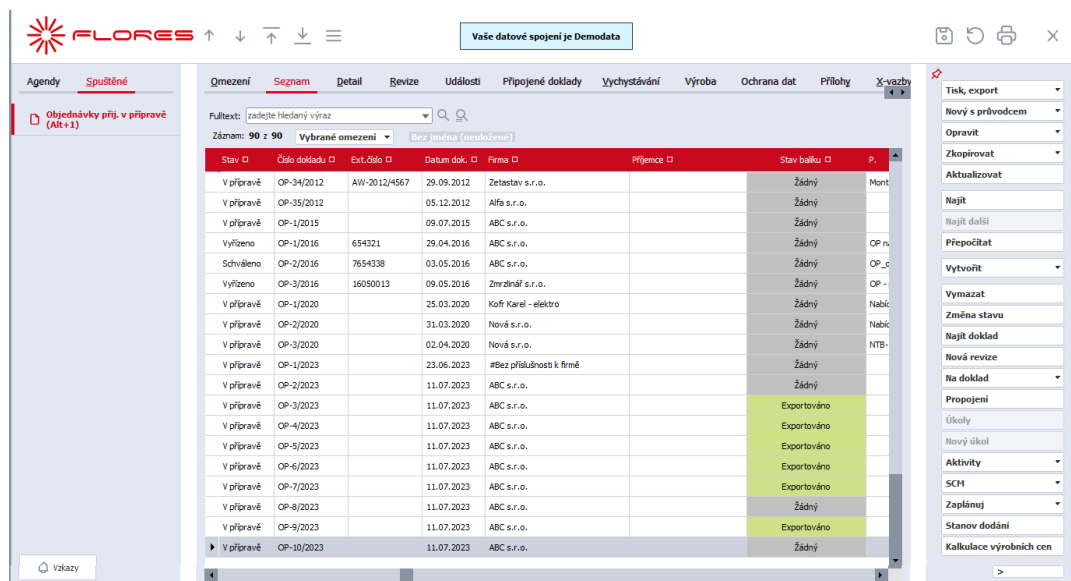
Předpokladem pro správnou funkci **Balíky rychle** je správné a úplné předvyplnění dat z bodu 5.2. Funkci **Balíky rychle** doporučujeme použít až po otestování funkce **Balíky**.

2.1.6 PŘIDÁNÍ SLOUPCE STAV BALÍKU

Abychom mohli sledovat stav balíku také na objednávce přijaté, je nutné zapnout sloupec s názvem **Stav balíku**.



Po přidání sloupce již vidíme stav balíku i nad seznamem objednávek. Tento sloupec lze zapnout i na Převodkách, Výdejkách a Fakturách vydaných.

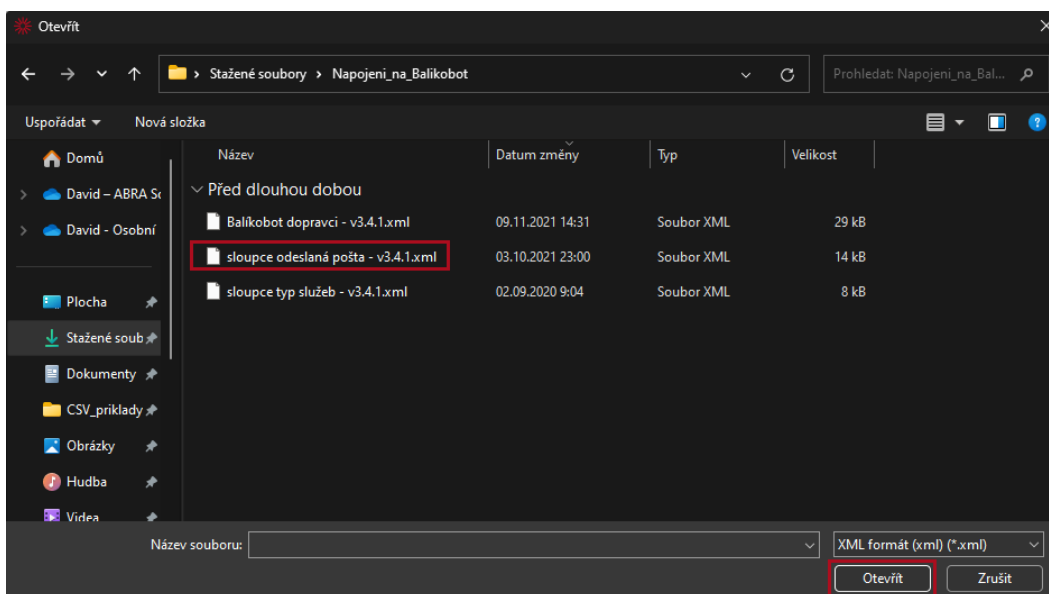


2.2 ODESLANÁ POŠTA

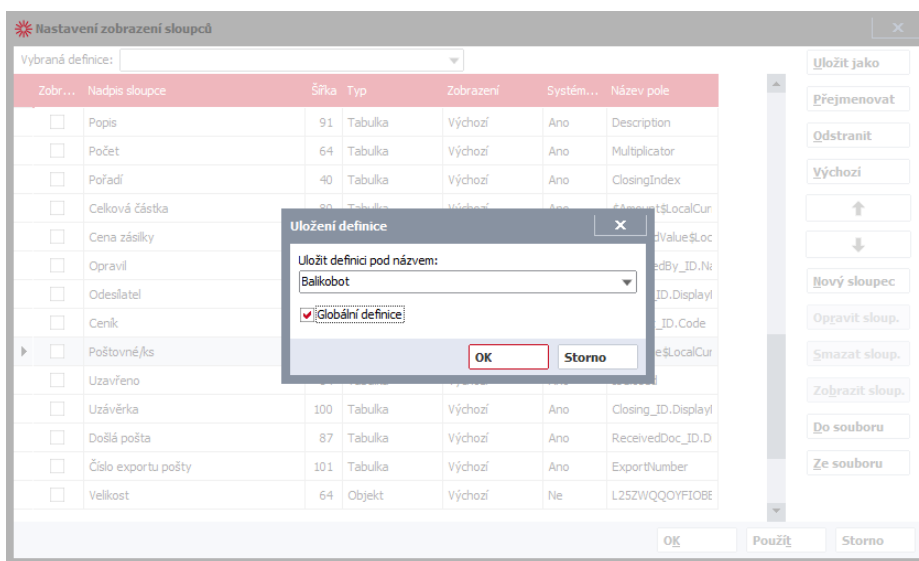
Kapitola popisuje práci s balíky v agendě Odeslaná pošta.

2.2.1 NASTAVENÍ SLOUPCŮ

Aby se nám s agendou dobře pracovalo, budeme potřebovat nastavit některé sloupce, které nejsou nastaveny v základu. Z Editoru sloupců zvolíme možnost: Ze souboru a vybereme soubor: **sloupce odeslaná pošta - v.x.x.xml**. (verzi za pomlčkou jsme v příkladu nahradili za x.x., jelikož se může od vaší verze lišit).

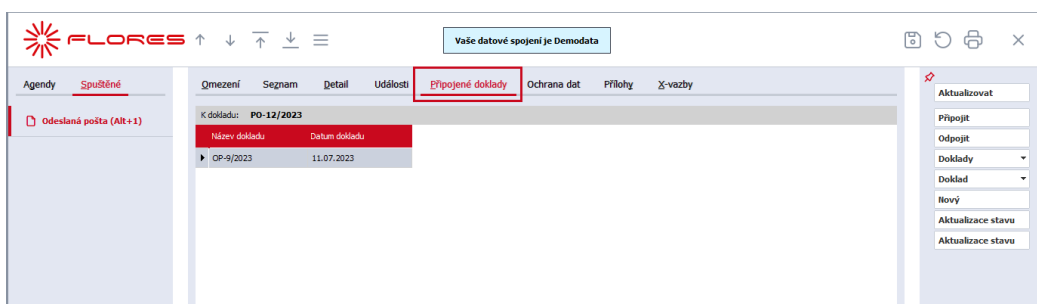


Soubor je součástí dodávaných souborů v ZIP formátu. Po načtení si můžeme definici uložit jako Globální a pojmenovat.



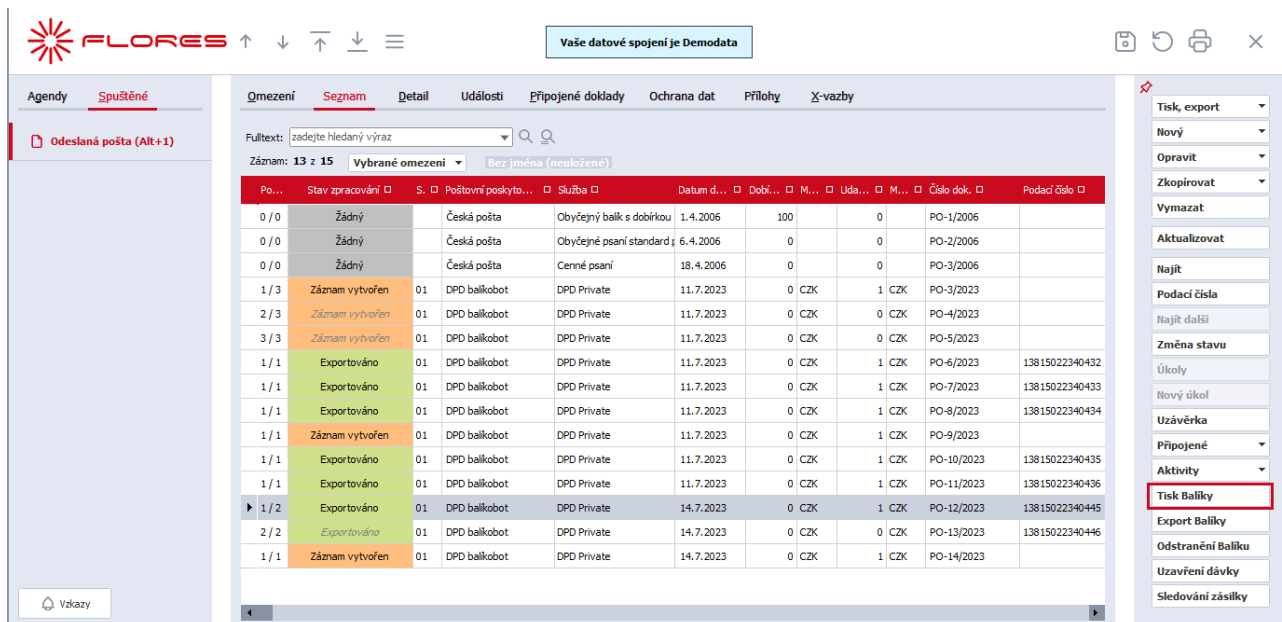
2.2.2 PŘIPOJENÉ DOKLADY

Z agendy Odeslaná pošta je možné zobrazit, jaký doklad (doklady) k odeslané poště náleží. Vazba na doklady je vidět v záložce **Připojené doklady**.



2.2.3 TISK BALÍKY

Tlačítko **Tisk Balíky** je dostupné ze záložky Seznam. Funkce volá stejné procesy jako při automatickém tisku nebo tisku z okna Balíky. Tzn. zavolá tisk na správnou tiskárnu, vybere správný formát papíru atd. Můžeme použít v případě, kdy potřebujeme opakovat tisk nebo v případě, kdy tisk např. z technického důvodu neproběhl.



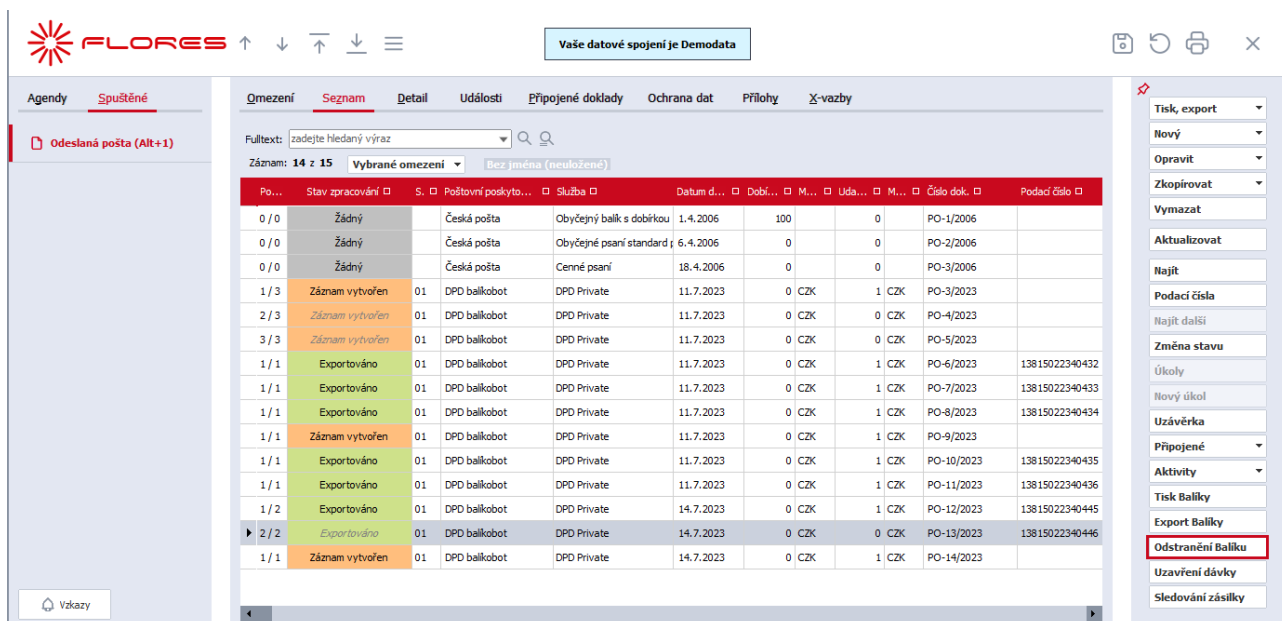
The screenshot shows the FLORES software interface. The main window displays a list of parcels with columns for status, processing stage, provider, service, date, weight, volume, and tracking numbers. The right sidebar contains a menu with various actions, and the 'Tisk Balíky' option is highlighted with a red box.

Po...	Stav zpracování	S.	Poštovní poskyto...	Služba	Datum d...	Dobř...	M...	Uda...	M...	Číslo dok.	Podací číslo
0/0	Žádný		Česká pošta	Obvyčejný balík s dobříkou	1.4.2006	100		0		PO-1/2006	
0/0	Žádný		Česká pošta	Obvyčejné psaní standard	6.4.2006		0			PO-2/2006	
0/0	Žádný		Česká pošta	Cenné psaní	18.4.2006		0			PO-3/2006	
1/3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-3/2023	
2/3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	0 CZK		PO-4/2023	
3/3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	0 CZK		PO-5/2023	
1/1	Exportováno	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-6/2023	13815022340432
1/1	Exportováno	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-7/2023	13815022340433
1/1	Exportováno	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-8/2023	13815022340434
1/1	Záznam vytvořen	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-9/2023	
1/1	Exportováno	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-10/2023	13815022340435
1/1	Exportováno	01	DPD balíkbobot	DPD Private	11.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-11/2023	13815022340436
1/2	Exportováno	01	DPD balíkbobot	DPD Private	14.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-12/2023	13815022340445
2/2	Exportováno	01	DPD balíkbobot	DPD Private	14.7.2023		0 CZK	0 CZK		PO-13/2023	13815022340446
1/1	Záznam vytvořen	01	DPD balíkbobot	DPD Private	14.7.2023		0 CZK	1 CZK		PO-14/2023	

2.2.4 ODSTRANĚNÍ BALÍKY

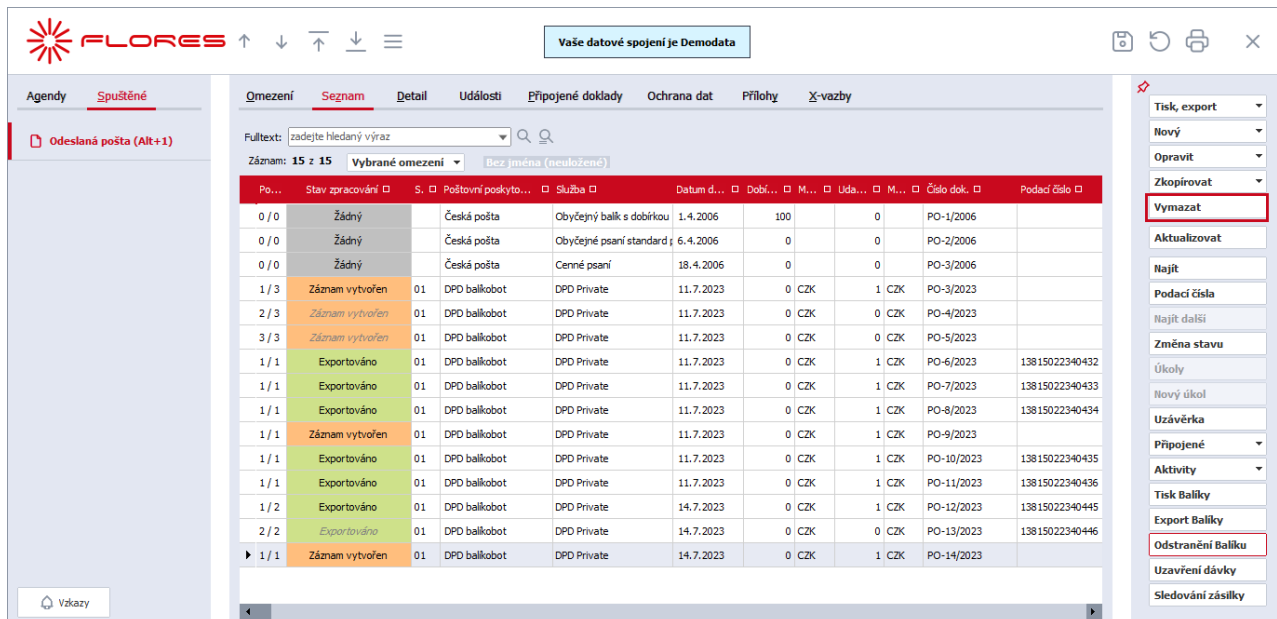
V Případě, že je třeba balík opravit (časté důvody: Potřebujeme odeslat dva balíky místo jednoho, zákazník potřebuje opravit adresu balíku, potřebujeme změnit hmotnost), **je nutné jej nejprve odebrat od dopravy, vymazat a vytvořit jej znova. Neopravovat.**

Tlačítko Odstranění balíku – po stisku a odsouhlasení v dialogovém okně proběhne odstranění balíku ze serveru dopravy.



The screenshot shows the FLORES software interface. The main window displays a list of parcels, similar to the previous screenshot. The right sidebar contains a menu with various actions, and the 'Odstranění Balíku' option is highlighted with a red box.

Tlačítko Vymazat – provede se odebrání záznamu v agendě Odeslaná pošta.



Agendy **Spuštěné**

Odeslaná pošta (Alt+1)

Vaše datové spojení je Demodata

Omezení **Seznam** Detail Události Připojené doklady Ochrana dat Přílohy X-vazby

Fulltext: zadejte hledaný výraz

Záznam: 15 z 15 Vybrané omezení Bez jména (neuložené)

Po...	Stav zpracování	S.	Poštovní poskyto...	Služba	Datum d...	Dobl...	M...	Uda...	M...	Číslo dok.	Podací číslo
0 / 0	Žádný		Česká pošta	Obyčejný balík s dobříkou	1.4.2006	100				PO-1/2006	
0 / 0	Žádný		Česká pošta	Obyčejné psaní standard	6.4.2006	0				PO-2/2006	
0 / 0	Žádný		Česká pošta	Cenné psaní	18.4.2006	0				PO-3/2006	
1 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-3/2023	
2 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	0	CZK	PO-4/2023	
3 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	0	CZK	PO-5/2023	
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-6/2023	13815022340432
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-7/2023	13815022340433
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-8/2023	13815022340434
1 / 1	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-9/2023	
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-10/2023	13815022340435
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-11/2023	13815022340436
1 / 2	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	14.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-12/2023	13815022340445
2 / 2	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	14.7.2023	0	CZK	0	CZK	PO-13/2023	13815022340446
1 / 1	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	14.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-14/2023	

Vzkazy

Tisk, export

Nový

Opravit

Zkopírovat

Vymazat

Aktualizovat

Najít

Podací čísla

Najít další

Změna stavu

Úkoly

Nový úkol

Uzávěrka

Připojené

Aktivity

Tisk Balíky

Export Balíky

Odstanění Balíku

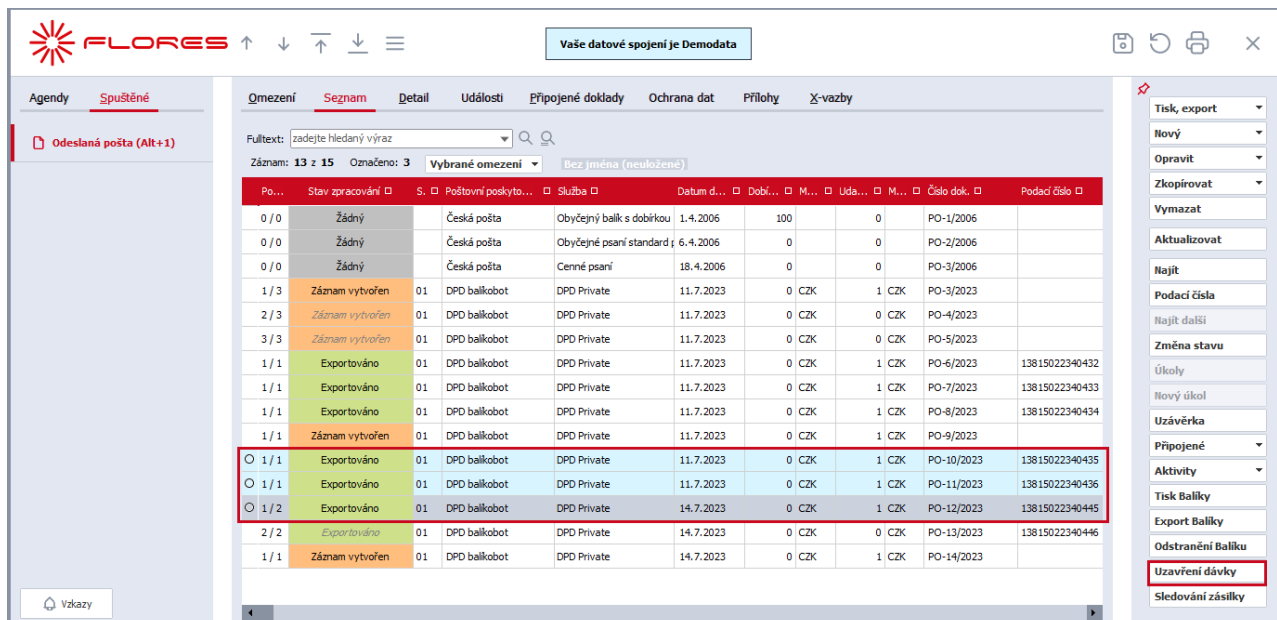
Uzavření dávký

Sledování zásilky

2.2.5 UZAVŘENÍ DÁVKY

Pokud již víme, že v daný den nebudeme expedovat žádný další balík musíme za konkrétní **dopravce, sklady, případně profily** (Profily v Balíkobotu mohou být např. sklady nebo nějaké typy smlouvy, pojištění apod.) udělat uzávěrku dávký.

Nejprve označíme záznamy, které budeme chtít do dávký zpracovat a následně klikneme na tlačítko **Uzavření dávký**. (Pozor, nezaměňovat s tlačítkem Uzávěrka).



Agendy **Spuštěné**

Odeslaná pošta (Alt+1)

Vaše datové spojení je Demodata

Omezení **Seznam** Detail Události Připojené doklady Ochrana dat Přílohy X-vazby

Fulltext: zadejte hledaný výraz

Záznam: 13 z 15 Označeno: 3 Vybrané omezení Bez jména (neuložené)

Po...	Stav zpracování	S.	Poštovní poskyto...	Služba	Datum d...	Dobl...	M...	Uda...	M...	Číslo dok.	Podací číslo
0 / 0	Žádný		Česká pošta	Obyčejný balík s dobříkou	1.4.2006	100				PO-1/2006	
0 / 0	Žádný		Česká pošta	Obyčejné psaní standard	6.4.2006	0				PO-2/2006	
0 / 0	Žádný		Česká pošta	Cenné psaní	18.4.2006	0				PO-3/2006	
1 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-3/2023	
2 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	0	CZK	PO-4/2023	
3 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	0	CZK	PO-5/2023	
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-6/2023	13815022340432
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-7/2023	13815022340433
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-8/2023	13815022340434
1 / 1	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-9/2023	
0 / 1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-10/2023	13815022340435
0 / 1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-11/2023	13815022340436
0 / 1 / 2	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	14.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-12/2023	13815022340445
2 / 2	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	14.7.2023	0	CZK	0	CZK	PO-13/2023	13815022340446
1 / 1	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	14.7.2023	0	CZK	1	CZK	PO-14/2023	

Vzkazy

Tisk, export

Nový

Opravit

Zkopírovat

Vymazat

Aktualizovat

Najít

Podací čísla

Najít další

Změna stavu

Úkoly

Nový úkol

Uzávěrka

Připojené

Aktivity

Tisk Balíky

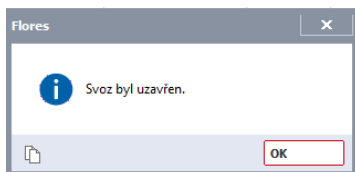
Export Balíky

Odstanění Balíku

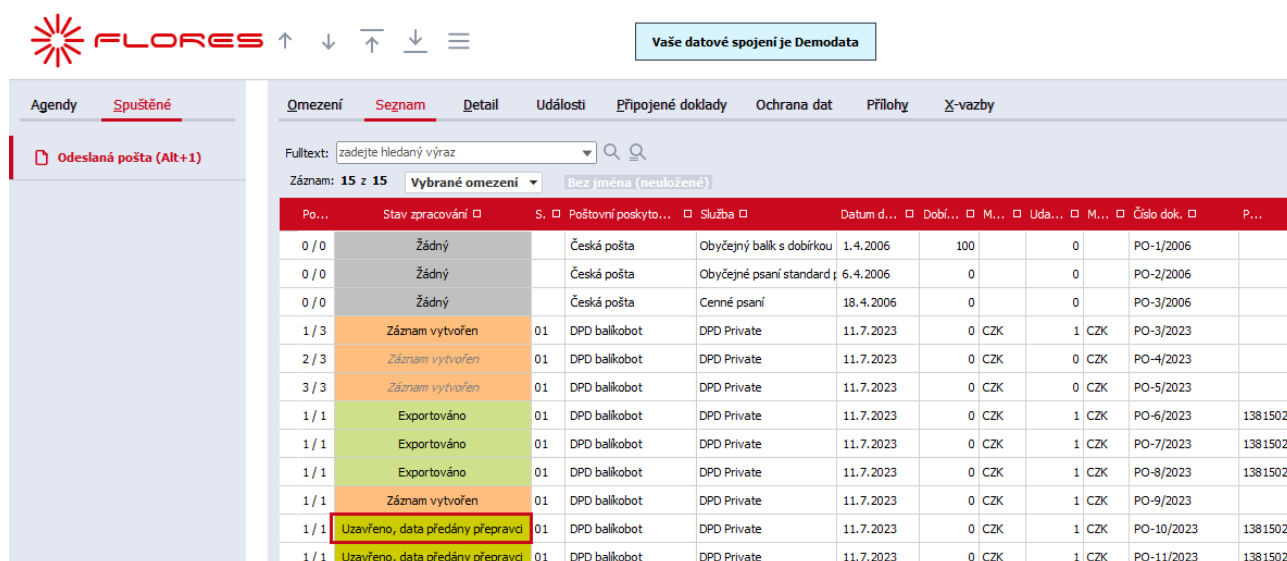
Uzavření dávký


Sledování zásilky

Po potvrzení dialogového okna se zobrazí informace o tom, že svoz byl uzavřen.



Následně přes tlačítko Aktualizovat si ověříme, že na označených záznamech došlo ke změně stavu z **Expedováno** na **Uzavřeno, data předány dopravci**.




Vaše datové spojení je Demodata

Agendy Spuštěné
 Odeslaná pošta (Alt+1)

Omezení **Seznam** Detail Události Připojené doklady Ochrana dat Přílohy X-vazby

Fulltext: zadejte hledaný výraz
 Záznam: 15 z 15 Vybrané omezení Bez jména (neuložené)

Po...	Stav zpracování	S, Poštovní poskyto...	Služba	Datum d...	Dobí...	M...	Uda...	M...	Číslo dok.	P...
0 / 0	Žádný	Česká pošta	Obyčejný balík s dobírkou	1.4.2006	100		0		PO-1/2006	
0 / 0	Žádný	Česká pošta	Obyčejné psaní standard	6.4.2006	0		0		PO-2/2006	
0 / 0	Žádný	Česká pošta	Cenné psaní	18.4.2006	0		0		PO-3/2006	
1 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	1 CZK		PO-3/2023	
2 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	0 CZK		PO-4/2023	
3 / 3	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	0 CZK		PO-5/2023	
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	1 CZK		PO-6/2023	1381502
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	1 CZK		PO-7/2023	1381502
1 / 1	Exportováno	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	1 CZK		PO-8/2023	1381502
1 / 1	Záznam vytvořen	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	1 CZK		PO-9/2023	
1 / 1	Uzavřeno, data předány přepravci	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	1 CZK		PO-10/2023	1381502
1 / 1	Uzavřeno, data předány přepravci	01	DPD balíkobot	DPD Private	11.7.2023	0 CZK	1 CZK		PO-11/2023	1381502

Po tomto kroku se do záznamů Odeslané pošty, do přílohy uloží v pořadí jako druhý záznam **Předávací protokol** dopravce. Ten lze následně otevřít a vytisknout.

Customer address:
abra.eu
dfs
CZ-12345 Praha

Depot address:
Depo 1380 Chlumeck u Usti nad
Labem
SEMPRA 398, P.O.BOX 6
CZ 40339 Chlumeck u Usti nad
Labem

Shipment List: General List No. 2
Customer nr.: 1
Date: 2023-07-14
Number of parcels: 3



Balíkobot Version 1.7.1

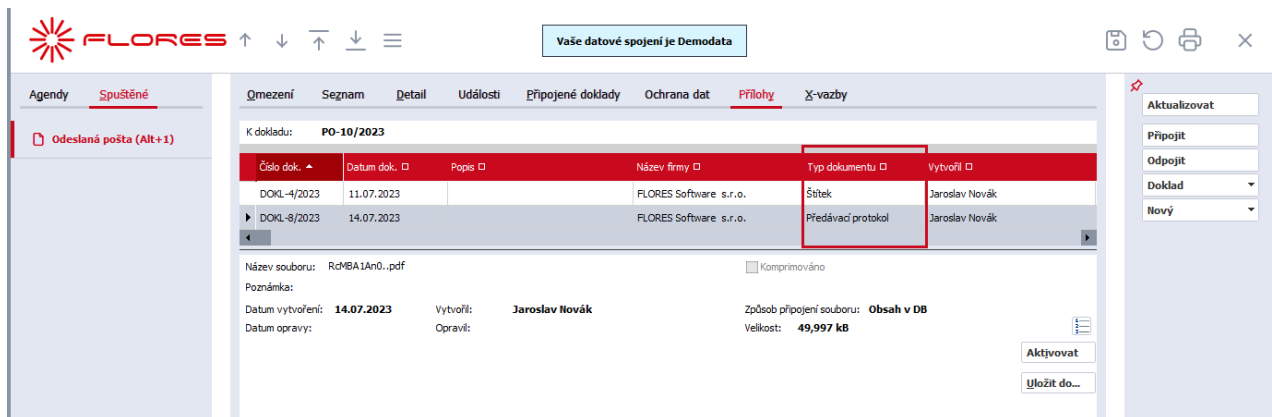
No.	Parcel No.	Shipment type	Company and Name	Address	Zip	Town	Country	Weight (kg)	Ref.
1	13815022340435	D-B2C	ABC s.r.o., ABC s.r.o.	Široká 20	26712	Loděnice	CZ	1,00	OP-6/2023
2	13815022340436	D-B2C	ABC s.r.o., ABC s.r.o.	Široká 20	26712	Loděnice	CZ	1,00	OP-7/2023
3	13815022340445	D-B2C	ABC s.r.o., ABC s.r.o.	Široká 20	26712	Loděnice	CZ	2,00	OP-9/2023

Předávací protokol si zpravidla vytiskneme a zkontrolujeme počet balíků, dobírečné, případně další náležitosti a pokud je vše v pořádku necháme při převzetí dopravcem protokol podepsat.

POZNÁMKA

Je vždy na zodpovědnosti uživatele, aby byl výčet balíků úplný a správný a protokol dopravcem podepsán.

Do Detailu Odeslané pošty, záložka přílohy doporučujeme přidat sloupec **Typ dokumentu**, aby bylo na první pohled vidět, který ze záznamů je štítek a který je předávací protokol.



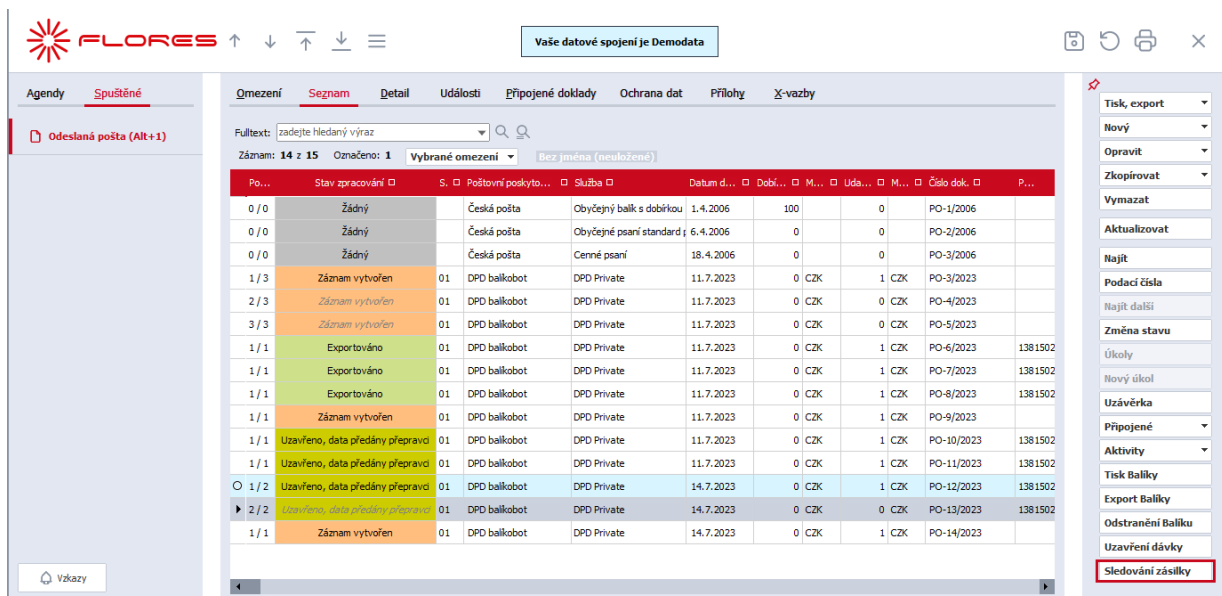
POZNÁMKA

Přílohy – tedy štítky, předávací protokoly atd. se ukládají do databáze a jsou součástí záloh prováděných prostředky IS FLORES, nebo prostředky zálohování aplikacemi třetích stran.

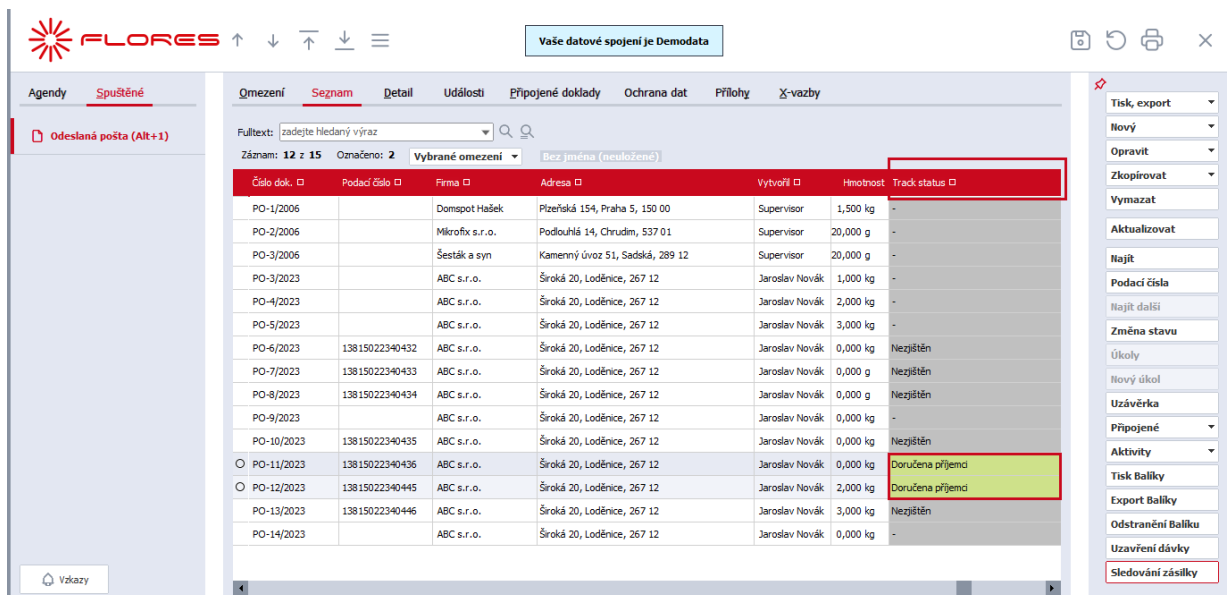
2.2.6 SLEDOVÁNÍ ZÁSILKY

Zásilky je možné sledovat, jak u záznamu, na kterém máme fokus, tak i u všech označených záznamů.

Označíme si záznamy, u kterých potřebujeme zásilku sledovat a klikneme na tlačítko **Sledování zásilky**.



Po stisku tlačítka se aktualizuje informace ve sloupci **Track status**.



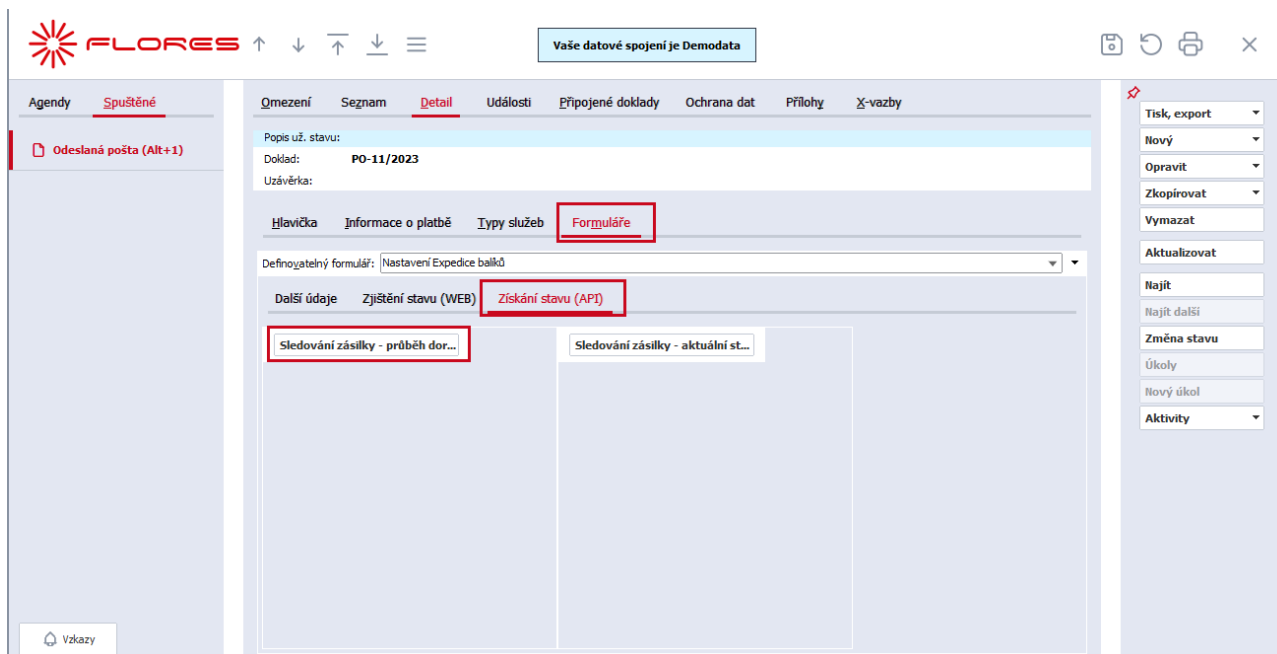
The screenshot shows the FLORES application interface. At the top, there is a navigation bar with the FLORES logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a menu with options like 'Agendy', 'Spuštěné', 'Odeslaná pošta (Alt+1)', 'Omezení', 'Seznam', 'Detail', 'Události', 'Připojené doklady', 'Ochrana dat', 'Přílohy', and 'Z-vazby'. The main area displays a table of parcels with columns for 'Číslo dok.', 'Podací číslo', 'Firma', 'Adresa', 'Vytvořil', 'Hmotnost', and 'Track status'. The 'Track status' column shows various statuses like 'Nezjištěn', 'Doručena příjemci', and 'Doručena příjemci'. A red box highlights the 'Track status' column header and the 'Doručena příjemci' status in the table. On the right side, there is a sidebar with various actions like 'Tisk, export', 'Nový', 'Opravit', 'Zkopírovat', 'Vymazat', 'Aktualizovat', 'Najít', 'Podací čísla', 'Změna stavu', 'Úkoly', 'Nový úkol', 'Uzávěrka', 'Připojené', 'Aktivity', 'Tisk Balíky', 'Export Balíky', 'Odstranění Balíky', 'Uzavření dávký', and 'Sledování zásilky'.

Jednotlivé stavy vycházejí z dokumentace Balíkovoty, zde jsou pouze převzaty.

Potřebujeme-li získat nejen poslední stav, ale i průběžné stavy, které při doručování byly, můžeme tak učinit na záložce Formuláře Detailu záznamu Odeslané pošty.

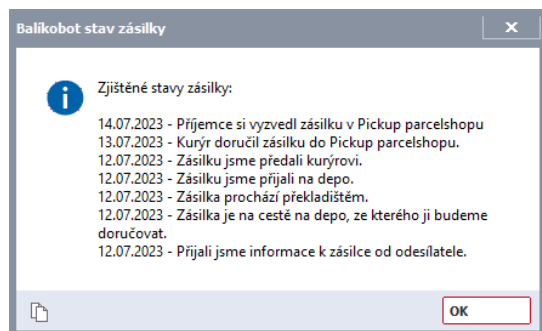
Nejprve klikneme na záložku Detail u záznamu, kde chceme historii stavů zobrazit. Následně je nutné zapnout zobrazení záložky Definovatelné formuláře. Zobrazení záložky je popsáno v bodě 4.2.

Na záložce Formuláře klikneme na Subzáložku **Získání stavu API** a zde na tlačítko **Sledování zásilky – průběh doručování**.

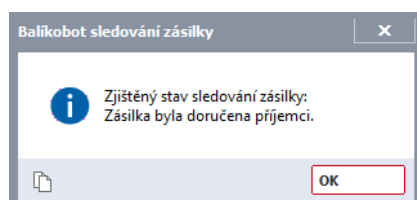


The screenshot shows the FLORES application interface in the 'Detail' view. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main area displays the 'Detail' view of a parcel with the following information: 'Popis už. stavu:', 'Doklad: PO-11/2023', and 'Uzávěrka:'. Below this, there is a menu with options like 'Hlavička', 'Informace o platbě', 'Typy služeb', and 'Formuláře'. The 'Formuláře' option is highlighted with a red box. Below the menu, there is a dropdown menu for 'Definovatelný formulář: Nastavení Expedice balíků'. Below this, there are two sub-tabs: 'Další údaje' and 'Zjištění stavu (WEB)'. The 'Zjištění stavu (WEB)' sub-tab is selected, and it contains two sub-tabs: 'Sledování zásilky - průběh dor...' and 'Sledování zásilky - aktuální st...'. The 'Sledování zásilky - průběh dor...' sub-tab is highlighted with a red box. On the right side, there is a sidebar with various actions like 'Tisk, export', 'Nový', 'Opravit', 'Zkopírovat', 'Vymazat', 'Aktualizovat', 'Najít', 'Najít další', 'Změna stavu', 'Úkoly', 'Nový úkol', and 'Aktivity'.

Následně se zobrazí okno s průběžnými stavy zásilky. Tato informace o stavech se obsahově liší dle dopravce.



Druhé tlačítko na formuláři **Sledování zásilky – aktuální stav** vyvolá také okno v kterém je zobrazen na rozdíl od předchozího jen poslední aktuální stav zásilky.

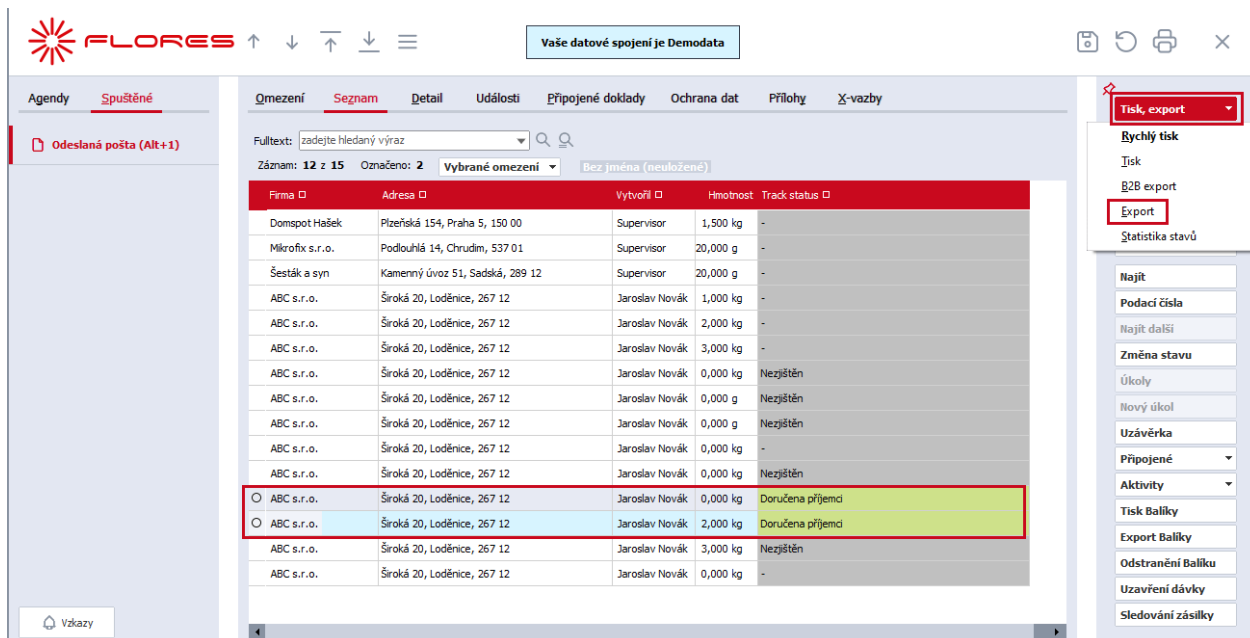


2.2.7 KONTROLA ODESLANÝCH DAT

Pokud potřebujeme zkontrolovat, jaká data byla do Balíkobotu odeslána provedeme to následujícím způsobem.

V agendě Odeslaná pošta, záložka Seznam. Označíme záznamy, kde již proběhlo odeslání dat do Balíkobotu.

Následně tlačítko **Tisk** s rozšířenou volbou přes šipku, vybereme **Export**.



FLORES ↑ ↓ ↕ ⌵ ≡

Vaše datové spojení je Demodata

Agendy **Spuštěné**

Odeslaná pošta (Alt+1)

Omezení **Seznam** Detail Události Připojené doklady Ochrana dat Přílohy X-vazby

Fulltext: zadejte hledaný výraz 🔍

Záznam: 12 z 15 Označeno: 2 Vybrané omezení Bez jména (neuložené)

Firma	Adresa	Vytvořil	Hmotnost	Track status
Domsport Hašek	Plzeňská 154, Praha 5, 150 00	Supervisor	1,500 kg	-
Mikrofx s.r.o.	Podlouhá 14, Chručim, 537 01	Supervisor	20,000 g	-
Šesták a syn	Kamenný úvoz 51, Sadská, 289 12	Supervisor	20,000 g	-
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	1,000 kg	-
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	2,000 kg	-
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	3,000 kg	-
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	0,000 kg	Nezjištěn
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	0,000 g	Nezjištěn
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	0,000 g	Nezjištěn
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	0,000 kg	-
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	0,000 kg	Nezjištěn
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	0,000 kg	Doručena příjemci
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	2,000 kg	Doručena příjemci
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	3,000 kg	Nezjištěn
ABC s.r.o.	Široká 20, Loděnice, 267 12	Jaroslav Novák	0,000 kg	-

Vázy

Tisk, export

- Rychlý tisk
- Tisk
- B2B export
- Export**
- Statistika stavů

Najít

Podací čísla

Najít další

Změna stavu

Úkoly

Nový úkol

Uzávěrka

Připojené

Aktivity

Tisk Balíky

Export Balíky

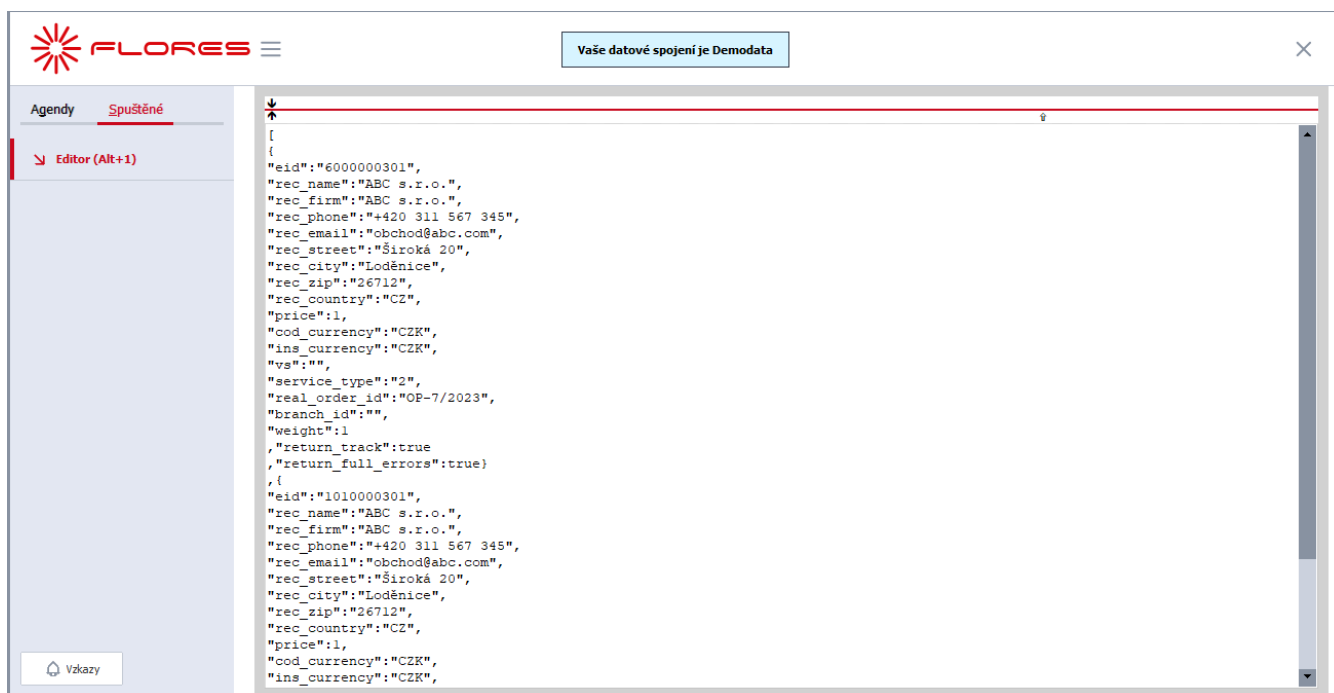
Odstranění Balíky

Uzavření dávků

Sledování zásilky

Následně vybereme definici exportu, kterou jsme si připravili v předchozích krocích a data vyexportujeme.

V závislosti na použitém editoru budou data zobrazena. Na obrázku níže jsme pro ukázkou použili vestavěný editor.



Tato data mohou sloužit například pro vlastní kontrolu, hledání chyb, pro informaci, co přesně bylo do Balíkovatu odesláno atd.